

# Hausordnung und Hinweise für einen angenehmen Aufenthalt

Liebe Gäste

Wir möchten, dass sich alle bei uns wohl und sicher fühlen. Damit dies für alle gewährleistet ist, bitten wir um Beachtung der folgenden Hinweise. Bei verursachten Schäden oder groben Verstössen behalten wir uns vor, entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

---

## **Nutzung der Gästezimmer**

### **Rauchverbot**

Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer.

Bei Raumentwicklung im Zimmer (inkl. E-Zigaretten) müssen wir eine Sonderreinigung sowie allfällige Ausfallnächte verrechnen, falls das Zimmer vorübergehend nicht weitervermietet werden kann.

### **Kochen im Zimmer**

Das Kochen ist in den Zimmern aus Sicherheits- und Brandschutzgründen nicht gestattet.

Bei Geruchs- oder Sachschäden behalten wir uns vor, die entsprechenden Kosten in Rechnung zu stellen.

### **Haustiere**

Haustiere sind willkommen (gemäss Vereinbarung). Für durch Tiere verursachte Schäden oder aussergewöhnliche Verschmutzungen haftet der/die Halter/in.

### **Schutz vor Wasserschäden**

Zum Schutz des Gebäudes und aller Gäste behalten wir uns vor, Zimmer bei Bedarf kurz zu betreten, um technische Kontrollen oder Präventionsmassnahmen (z. B. bei Verdacht auf Wasserschäden) durchzuführen.

### **Diskrete Hinweise**

Sollten besondere Vorkehrungen notwendig sein (z. B. Matratzenschutz), informieren Sie bitte diskret unsere Rezeption. Wir kümmern uns selbstverständlich vertraulich darum.

---

## **Sorgfalt im Umgang mit Einrichtung & Technik**

Bitte behandeln Sie Mobiliar und Ausstattung mit Sorgfalt. Dazu gehören insbesondere:

- Möbel (bspw. Betten, Schränke, Tische)
- Teppiche, Vorhänge und Bettwäsche
- Elektronische Geräte (bspw. TV, Telefon, Klimaanlage)
- Glas (bspw. Spiegel, Lampen und Fenster)
- Badezimmerausstattung (bspw. Sanitäranlagen, Armaturen und Duschköpfe)

Bitte entsorgen Sie keine Hygieneartikel oder Fremdkörper in der Toilette, um Verstopfungen zu vermeiden.

Bei Schäden, starken Verschmutzungen oder unsachgemässer Nutzung (z. B. Überschwemmungen) werden Reparatur-, Reinigungs- und gegebenenfalls Ausfallkosten verrechnet.

Sollte ein Zimmer aufgrund eines Schadens nicht weitervermietbar sein, können zusätzlich die entsprechenden Nächte in Rechnung gestellt werden.

---

## **Öffentliche Bereiche**

Auch in Restaurant, Bar, Lobby, Fluren und Aufzügen bitten wir um respektvollen Umgang mit Einrichtung und Inventar.

Für verursachte Schäden (z. B. zerbrochenes Geschirr, beschädigte Möbel, Verschmutzungen) haftet der Verursacher.

Mutwillige Beschädigungen oder Vandalismus werden nicht toleriert und können zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts führen.

---

## **Rücksicht & respektvolles Verhalten**

### **Nachtruhe**

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und vermeiden Sie übermäßigen Lärm – insbesondere während der Ruhezeiten.

### **Respekt**

Respektvolles Verhalten gegenüber anderen Gästen und unserem Team ist selbstverständlich. Belästigungen oder unangemessenes Verhalten führen zur sofortigen Beendigung des Aufenthalts.

---

## Abreise & Aufenthaltsdauer

### Check-out

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben.

Bei verspäteter Räumung kann das Zimmer durch unser Housekeeping-Team geräumt werden.

Allfällige Zusatzkosten behalten wir uns vor.

### Frühabreise

Bei vorzeitiger Abreise gelten die gebuchten und bestätigten Nächte als kostenpflichtig.

---

### Schäden bitte melden

Sollte während Ihres Aufenthalts etwas beschädigt werden oder nicht ordnungsgemäss funktionieren, informieren Sie uns bitte umgehend.

So können wir rasch reagieren und grössere Folgeschäden vermeiden.

---

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Gemeinsam sorgen wir für einen angenehmen Aufenthalt für alle Gäste